

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1			・子どもの安全第一をお願いします。 ・スペース的に、3人くらいがベスト？
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7			2	・大人数を相手にするのは大変だと思うので、ケガなくやってもらえれば大丈夫です。また、子どもにあった支援がされていて、このまま続けて欲しいです。 ・実際に見てるわけじゃないから？見学行きます！
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8			1	・細やかな情報は今後役に立てたいと思います。 ・担任との伝達がいつているのか、親側への伝わりが弱い気がする。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8			1	・子どももだいぶ慣れ、のびのびとやっているので満足しています。 ・空清とか設置されてるし、建物も新しいので良いと思う。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9				・母子共に満足しています。 ・ニーズの部分では伝えきれると言い切れないが、専門性があると思う。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8		1		・細やかな支援がされていて、とても感謝しています。 ・具体的とは言えない。でも、子どもの性格・行動をよく見て支援していただいている！
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9				・少しずつですが出来ることが増え、嬉しく思っていると思います。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8			1	・様々な活動で、子どもも戸惑うと思いますが、何事にも頑張っていると思います。 ・毎日？毎回、〇〇できるように、〇〇する。取り組みを工夫して行っていただいている。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9				・他人と交流するのにだんだん慣れ、クラスのお友達や初対面の人でも平気です。 ・時間で区切られているので、できていると思う。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8			1	・面談の時分かりやすかったです。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9				・難しすぎず、分かりやすいので満足しています。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	5	1	1	2	・父母共に支援していただきとても感謝しています。 ・トレーニング？行われていないと思う！
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8	1			・園での生活やお家での様子も細かく伝え合っていると思うので、大丈夫だと思います。 ・これは、親側から先生へ伝えきれていない部分がある気がする。
保護者 への 説明 等	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2		1	・先生方のアドバイス、とても参考になってます。今後も活かしていきたいと思っています。 ・定期的って、年2くらい？ ・施設が園舎に対して少し行きづらい所にあるためなかなか職員の方にお会いできずにいます。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	3	2	・私たちに外に通っている子どもがいることを知りました。保護者同士で話したのはりハピリくらいですが、みなさん明るかったです。 ・父母会がないのでお話しする機会がないので・・・。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9				・私たちの希望でやってもらって満足しています。 ・他と比べてるわけじゃないから判断できないが、専門的な視点で見て、報告いただけてる。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1	1		・分からないこともその都度教えていただいているので、大丈夫です。
	⑱ 定期的に答報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	2		4	・いろんな情報に目を通し、役立っています。 ・会報はいただいているが、こども園側。HPでの更新、連絡は不明。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	7			2	・しっかり保護されていて安心してます。
	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	2		2	・いざという時に行動できるのは大事なので、母子共に参加できればと思います。 ・セキュリティの面では、結構自由に出入りできる印象。不安要素あり。
満足 度	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1		3	・普段のクラスの活動でも避難訓練も行い、予備服(災害用)も用意されているので行われていると思います。
	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	9				・最初は泣いてもしょうがないと思っていましたが、今では通ってよかったと思っています。 ・クレールに行く。って言うくらい楽しみにしてる！
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	8	1			・園に通いながら、同時進行(通所)できるのは、母子共にとてもありがたく思っています。 ・同じ敷地内にあることが心強いと思って利用させていただいているのですが、園と事業所の連携がこちらには見えないので、何度か話していると教えていただいたのですが、その話し合いの内容を記す報告書など、くれる側からもらえるとありがたいです。家庭でも活かせることがあると思うため、お忙しいとは思いますがよろしくお願ひいたします。入園児はまだしゃべれず、このまま一生会話できないのかと不安な毎日でしたが、お陰様でこの一年で本当にとても成長してくれたと嬉しく思っています。今後ともご支援の程よろしくお願ひいたします。